

|                                                                                   |                                                         |                                                                |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------|
|  | <b>RelyOn Exams Declaration of impartiality NL- ENG</b> |                                                                |           |
|                                                                                   | Responsible<br>Richard van Eijkeren                     | Document nr. 193535<br>d.d. 26-11-2025<br>[Document-ID.Waarde] |           |
|                                                                                   | Country<br>RelyOn Exams Netherlands                     | Versie<br>1.1                                                  | Page<br>1 |

## Declaration of impartiality- verklaring van onpartijdigheid

### Doel

Het doel van deze verklaring is het aantonen van de onpartijdigheid van RelyOn Exams jegens examenkandidaten.

### Verklaring van onpartijdigheid

RelyOn Exams is een onafhankelijk en onpartijdig examenbureau welke onder de vlag van RelyOn Quercus opereert. Doormiddel van dit statement geven wij verduidelijking in relatie tot hoe RelyOn Exams omgaat met het voorkomen van belangenverstrengeling en zo hun onpartijdigheid kan waarborgen.

Het examenbureau is direct onder de Managing Director Global geplaatst zodat er geen financiële en/of commerciële druk vanuit operations richting RelyOn Exams kan worden opgelegd.

De Business Unit Manager van RelyOn Exams heeft via de Managing Director Global het volledige mandaat voor de uitoefening van de functie en alles wat daarbij hoort ontvangen.

### Examen via RelyOn Exams

Wanneer u kiest voor een examen via RelyOn Exams dan kiest u voor een onafhankelijk en objectief examen. RelyOn Exams neemt voor diverse schemabeheerders examens af waarbij er periodiek intern en extern getoetst wordt of RelyOn Exams zich houdt aan de gestelde regels volgens de ISO 17024.

Een van de auditpunten is hoe het examenbureau omgaat met het voorkomen van belangenverstrengeling om zo tot een onafhankelijk en onpartijdige beoordeling van de examenkandidaat te komen.

Onze \*medewerkers (\*examinatoren en toezichthouders) zijn gehouden aan strenge eisen, enerzijds opgedragen door de schemabeheerder anderzijds door RelyOn Exams. Al onze medewerkers hebben hun functieomschrijving met daarbij een verklaring ondertekend waarbij men aangeeft dat men “vertrouwelijk en onafhankelijk” examens afnemen. Op deze punten worden onze medewerkers zowel intern als ook extern ge-audit.

Medewerkers van RelyOn Exams hebben geen overleg met docenten o.d. van de opleider(s) waarbij er inhoudelijk wordt ingegaan op examens, examenuitslagen, examenprocedures o.d. Op deze manier waarborgen wij dat examens niet openbaar worden gemaakt en voorkomen wij dat er op die manier gefraudeerd wordt.

Wanneer er een medewerker aangeeft dat hij/zij een examen niet kan afnemen omdat er bijvoorbeeld een collega, kennis o.d. moet worden geëxamineerd waarbij hij/zij aangeeft dat dit een probleem kan geven dan wordt er in overleg een andere medewerker op desbetreffend examen gepland. Het kan voorkomen dat de medewerker toch het examen gaat afnemen maar dan zal de certificatiemanager aanwezig zijn om zo de onpartijdigheid jegens de examenkandidaat te waarborgen.

|                                                                                   |                                                         |                                                                |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------|
|  | <b>RelyOn Exams Declaration of impartiality NL- ENG</b> |                                                                |           |
|                                                                                   | Responsible<br>Richard van Eijkeren                     | Document nr. 193535<br>d.d. 26-11-2025<br>[Document-ID.Waarde] |           |
|                                                                                   | Country<br>RelyOn Exams Netherlands                     | Versie<br>1.1                                                  | Page<br>2 |

## Declaration of impartiality

### Purpose

The purpose of this declaration is to demonstrate the impartiality of RelyOn Exams towards exam candidates.

### Declaration of impartiality

RelyOn Exams is an independent and impartial examination agency operating under the corporate identity of RelyOn Quercus. Through this statement, we provide clarification regarding how RelyOn Exams prevents conflicts of interest and ensures its impartiality.

RelyOn Exams reports directly to the Managing Director Global, so that no financial and/or commercial pressure can be exerted on RelyOn Exams by operations.

The Business Unit Manager of RelyOn Exams has received full authority from the Managing Director Global to perform the role and everything that goes with it.

### Examination administered by RelyOn Exams

When you choose to take an exam through RelyOn Exams, you are choosing an independent and objective exam. RelyOn Exams administers exams for various scheme administrators, which are periodically assessed internally and externally to ensure that RelyOn Exams complies with the rules set out in ISO 17024.

One of the audit points is how RelyOn Exams deals with the prevention of conflicts of interest in order to arrive at an independent and impartial assessment of the examination candidate.

Our \*employees (\*examiners and supervisors) are subject to strict requirements, imposed on the one hand by the scheme administrator and on the other hand by RelyOn Exams. All our employees have signed their job description with a statement indicating that they conduct exams in a “confidential and independent” manner. Our employees are audited on these points both internally and externally.

RelyOn Exams employees do not consult with teachers, trainers or other staff of the training provider(s) about the content of exams, exam results, exam procedures, etc. In this way, we ensure that exams are not made public and prevent fraud.

If an employee indicates that he/she cannot administer an exam because, for example, a colleague, acquaintance, or similar person is to be examined and he/she indicates that this could cause a problem, another employee will be scheduled for the exam in question. It is possible that the employee will still administer the exam, but in that case, the certification manager will be present to ensure impartiality towards the exam candidate.