

	RelyOn Exams algemene leveringsvoorwaarden		
	Verantwoordelijk Richard van Eijkeren	Document nr. 164924 d.d. 09-03-2026 [Document-ID.Waarde]	
	Land RelyOn Netherlands	Versie 1.2	Bladzijde 1

Algemene leveringsvoorwaarden RelyOn Exams

Artikel 1 : Toepasselijkheid

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door of namens RelyOn Exams te verrichten prestaties tot het beoordelen van vakbekwaamheid van personen, alsmede op certificatie door RelyOn Exams.

1.2 Degene die aan RelyOn Exams opdracht heeft gegeven tot het uitvoeren van een beoordeling en/of aan deze het verzoek heeft gedaan tot certificatie, wordt in deze voorwaarden aangeduid met “kandidaat”.

Artikel 2 : Geldigheid offerte

2.1 Indien de door RelyOn Exams uitgebrachte offerte geen geldigheidsduur aangeeft, bedraagt deze zestig dagen.

Artikel 3 : Totstandkoming overeenkomst

3.1 Een overeenkomst tot het uitvoeren van een beoordeling komt uitsluitend tot stand wanneer de kandidaat een overeenkomst met RelyOn Exams schriftelijk aanvaardt binnen de geldigheidsduur daarvan.

Artikel 4 : Tarieven en betalingen

4.1 RelyOn Exams is gerechtigd de tarieven tweemaal per jaar aan te passen.

4.2 Betalingen dienen te geschieden binnen dertig dagen na de factuurdatum, zonder enige aftrek, verrekening of opschorting. Eventuele bezwaren tegen de factuur dienen eveneens binnen de genoemde termijn te worden ingediend, doch schorten de betalingsverplichtingen niet op.

4.3 Bij niet-tijdige betaling binnen de gestelde termijn is de kandidaat aan RelyOn Exams over het verschuldigde bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand vanaf de vervaldag tot aan de dag der betaling. In het geval het percentage van de wettelijke handelsrente hoger ligt dan bovengenoemd percentage, zal de wettelijke handelsrente verschuldigd zijn.

4.4 Ingeval RelyOn Exams overgaat tot het nemen van maatregelen tot invordering of tot handhaving van haar overige rechten jegens de kandidaat, is deze gehouden tot vergoeding van zowel alle kosten ter zake van door RelyOn Exams ingeschakelde derden als kosten die RelyOn Exams zelf maakt en die redelijkerwijs aan de desbetreffende maatregelen kunnen worden toegerekend. RelyOn Exams is gerechtigd om bij uitblijving van betaling het eventueel reeds verstrekte certificaat; indien STIPEL, te laten schorsen-intrekken volgens de "geldende" Stipel algemene voorwaarden, indien RelyOn Exams volgens artikel 3.3 van het examenreglement RelyOn Exams.

4.5 RelyOn Exams is te allen tijde bevoegd, alvorens (verder) te presteren, te verlangen dat de kandidaat afdoende zekerheid stelt voor de nakoming van haar verplichtingen jegens RelyOn Exams.

4.6 Bij niet-nakoming van de verplichtingen van de kandidaat zoals vastgesteld in artikelen 6.2, 6.3 of 7, in deze voorwaarden is de kandidaat aan RelyOn Exams onverwijld en zonder nadere ingebrekestelling een boete van EUR 25.000 (vijftientigduizend euro) per geval verschuldigd, onverminderd het recht van RelyOn Exams om vergoeding van werkelijk geleden schade te vorderen. Jegens derden, de betrokken overheidslichamen daarbij inbegrepen, blijft de kandidaat daarnaast te allen tijde onverminderd verantwoordelijk voor de naleving van de wettelijke en contractuele voorschriften en verplichtingen ter zake.

	RelyOn Exams algemene leveringsvoorwaarden		
	Verantwoordelijk Richard van Eijkeren	Document nr. 164924 d.d. 09-03-2026 [Document-ID.Waarde]	
	Land RelyOn Netherlands	Versie 1.2	Bladzijde 2

4.7 Regeling bij afwezigheid. Wanneer de examenkandidaat niet wil/kan deelnemen aan het examen treedt artikel 5.9 van het examenreglement in werking welke via de [website](#) is te raadplegen.

Artikel 5 : Medewerking van de eigenaar practicum

5.1 De eigenaar practicum zal op eigen kosten (inclusief verzendkosten) aan RelyOn Exams alle materialen, informatie en gegevens beschikbaar stellen die RelyOn Exams nodig heeft voor de uitvoering van de overeengekomen certificatie en/of examenovereenkomst.

5.2 De eigenaar practicum zal aan RelyOn Exams toegang verschaffen tot de desbetreffende examenlocaties en zorgdragen voor de veiligheid van de betrokken personen.

5.3 Indien het voor de instandhouding van de accreditaties van RelyOn Exams noodzakelijk is, zal de eigenaar practicum meewerken aan de waarneming door derde partijen van de beoordelingen door RelyOn Exams.

Artikel 6 : Rapportage en certificatie

6.1 RelyOn Exams zal de resultaten van de door haar verrichte beoordeling aan de kandidaat digitaal rapporteren.

6.2 Openbaarmaking van de door RelyOn Exams aan de kandidaat uitgebrachte, uitslagen, certificaten mag uitsluitend geschieden door publicatie via het kandidatenportaal van deze documenten woordelijk, in hun geheel en in de taal waarin ze zijn gesteld.

Artikel 7 : Geheimhouding

7.1 Ieder der partijen zal alle informatie geheimhouden die zij in het kader van de uitvoering van de tussen de partijen gesloten overeenkomst(en) van de andere partij ontvangt of op een andere wijze leert kennen, en waarvan de vertrouwelijkheid vaststaat dan wel redelijkerwijs door de ontvangende partij onderkend behoort te worden. Partijen zullen dergelijke informatie uitsluitend gebruiken voor de vervulling van hun verplichtingen uit bedoelde overeenkomst(en). Deze verplichtingen zullen onverminderd van kracht blijven ondanks beëindiging of ontbinding van bedoelde overeenkomst(en). De door RelyOn Exams gehanteerde methoden en technieken worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd.

7.2 RelyOn Exams heeft het recht tot het verstrekken van informatie aan derden op grond van de voorwaarden die gelden bij de desbetreffende accreditatie of bij de aanwijzing van RelyOn Exams als certificerende instelling. Eveneens in het geval dat de opdracht tot beoordeling gericht is op certificatie door een derde, is RelyOn Exams bevoegd daartoe informatie aan die derde te verschaffen.

Het bepaalde in artikel 7.1 is niet van toepassing op informatie die:

- a.** openbaar is dan wel openbaar wordt zonder onrechtmatig toedoen door de ontvangende partij, of
- b.** aan de ontvangende partij rechtmatig door een derde beschikbaar wordt gesteld zonder verplichting tot geheimhouding, of
- c.** aantoonbaar reeds voor de ontvangst ervan rechtmatig in het bezit was van de ontvangende partij, of
- d.** in een schriftelijk document door de andere partij als niet-vertrouwelijk is bestempeld, of
- e.** de ontvangende partij op grond van een wettelijke verplichting, dan wel een op haar rustende zorgvuldigheidsnorm, publiceert of aan de desbetreffende autoriteit kenbaar maakt.

	RelyOn Exams algemene leveringsvoorwaarden		
	Verantwoordelijk Richard van Eijkeren	Document nr. 164924 d.d. 09-03-2026 [Document-ID.Waarde]	
	Land RelyOn Netherlands	Versie 1.2	Bladzijde 3

7.4 Na het einde van de tussen partijen gesloten overeenkomst(en), zal ieder der partijen onverwijld alle van de andere partij ontvangen vertrouwelijke informatie aan deze teruggeven, behoudens het recht van de eerstgenoemde partij één kopie van de desbetreffende documenten te bewaren als bewijsmateriaal voor de uitkomst van keuringen en certificatie, en voor het geval dat tussen partijen een geschil ter zake ontstaat.

7.5 De medewerkers van RelyOn Exams zijn gebonden aan gedragsregels teneinde de geheimhouding en de onafhankelijkheid van de door haar verrichte beoordelingen te waarborgen.

Artikel 8 : Uitbesteding

8.1 RelyOn Exams heeft het recht voor de uitvoering van overeengekomen werkzaamheden derden in te schakelen, doch blijft ter zake zelf verantwoordelijk en aansprakelijk, onverminderd het bepaalde in artikel 10. RelyOn Exams staat er voor in dat op bedoelde derden dezelfde verplichtingen komen te rusten als die op haarzelf rusten.

Artikel 9 : Verwerking persoonsgegevens

9.1 Voor zover RelyOn Exams bij de uitvoering van de werkzaamheden persoonsgegevens verwerkt, wordt zij ter zake als verwerker als bedoeld in de algemene verordening gegevensbescherming; AVG.

9.2 De verwerking van persoonsgegevens door RelyOn Exams zal beperkt zijn tot het strikt noodzakelijke voor de uitvoering van de werkzaamheden.

9.3 RelyOn Exams zal de gegevens overigens uitsluitend verwerken op basis van schriftelijke instructies van kandidaat dan wel voor zover daartoe wettelijk verplicht is.

9.4 RelyOn Exams zal de persoonsgegevens na afloop van de werkzaamheden zo spoedig mogelijk vernietigen, tenzij een wettelijke verplichting Examenbureau RelyOn tot het verdere opslag verplicht.

9.5 Persoonsgegevens worden beschouwd als vertrouwelijke informatie als bedoeld in artikel 8.

9.6 RelyOn Exams zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen en deze maatregelen periodiek beoordelen op doeltreffendheid.

9.7 RelyOn Exams zal kandidaat zonder onredelijke vertraging informeren over een inbreuk in verband met persoonsgegevens en kandidaat in dat kader van alle relevante (aanvullende) informatie voorzien, tenzij niet waarschijnlijk is dat de inbreuk in verband met persoonsgegevens een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen. RelyOn Exams zal de inbreuken en alle in dat kader relevante feiten en omstandigheden omtrent de inbreuk documenteren.

9.8 RelyOn Exams zal kandidaat bijstand verlenen bij het vervullen van de verplichtingen die voortvloeien uit de rechten die de AVG toekent aan betrokkenen, alsmede bij het nakomen van andere verplichtingen die op grond van de Wbp / AVG op client rusten.

9.9 RelyOn Exams zal voorts alle noodzakelijke informatie die nodig is om de nakoming van wettelijke verplichtingen aan te (kunnen) tonen op eerste verzoek van kandidaat ter beschikking stellen.

RelyOn Exams zal in dat kader ook audits/inspecties door de kandidaat of een daartoe ingeschakelde derde toestaan.

9.10 RelyOn Exams stelt alleen gegevens beschikbaar aan de certificerende instantie en STIPEL t.b.v.

	RelyOn Exams algemene leveringsvoorwaarden		
	Verantwoordelijk Richard van Eijkeren	Document nr. 164924 d.d. 09-03-2026 [Document-ID.Waarde]	
	Land RelyOn Netherlands	Versie 1.2	Bladzijde 4

vastlegging in hun database i.r.t. tot controle via het STIPEL-register. E.e.a. na ondertekening van het STIPEL aanmeldingsformulier.

Artikel 10 : Aansprakelijkheid

10.1 RelyOn Exams is tegenover de kandidaat uitsluitend gehouden tot vergoeding van schade die voortvloeit uit een aan RelyOn Exams toerekenbare tekortkoming in de nakoming van enige verplichting jegens de kandidaat dan wel uit onrechtmatige daad, indien en voor zover dit in deze Algemene Voorwaarden is bepaald.

10.2 De aansprakelijkheid van RelyOn Exams voor enige schade zoals bedoeld in artikel 10.1 is beperkt tot het bedrag van EUR 75.000,-- (vijfenzeventigduizend euro). Wanneer de kandidaat voor de overeengekomen prestatie meer verschuldigd is dan 75.000,-- (vijfenzeventigduizend euro), is de aansprakelijkheid van RelyOn Exams beperkt tot ten hoogste het bedrag dat de Wederpartij voor de desbetreffende opdracht is verschuldigd met een maximum van EUR 250.000,-- (tweehonderdvijftigduizend euro).

10.3 In geen geval is RelyOn Exams aansprakelijk voor enige vorm van gevolgschade, waaronder begrepen, maar hiertoe niet beperkt, schade als gevolg van een vertraging in de uitvoering van de overeenkomst, verlies van informatie van de kandidaat, verlies van winst, verlies van omzet en schade aan reputatie of goodwill van de kandidaat of derden.

10.4 Iedere verplichting tot schadevergoeding vervalt, indien de kandidaat niet binnen dertig dagen nadat de schade is ontdekt, dan wel binnen dertig dagen nadat de schade redelijkerwijs had behoren te worden ontdekt, RelyOn Exams schriftelijk van de schade op de hoogte heeft gesteld. In ieder geval vervalt iedere verplichting tot schadevergoeding indien de kandidaat niet binnen één (1) jaar na de uitvoering van de schadeveroorzakende prestatie een rechtsvordering ter zake heeft ingesteld.

10.5 De kandidaat vrijwaart RelyOn Exams tegen alle schade die RelyOn Exams mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden, werknemers van RelyOn Exams daaronder inbegrepen, die is ontstaan door of in verband met door RelyOn Exams verrichte prestaties ten behoeve van de kandidaat. Aan RelyOn Exams komt geen beroep op deze vrijwaringsbepaling toe indien en voor zover de schade van een derde te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van RelyOn Exams of haar bedrijfsleiding.

10.6 De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van RelyOn Exams gelden niet in geval van schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van RelyOn Exams of haar bedrijfsleiding.

10.7 De beperkingen in de schadevergoedingsverplichting alsmede de vrijwaringsverplichting van de kandidaat op basis van deze Algemene Voorwaarden gelden mede ten behoeve van werknemers van RelyOn Exams en ten behoeve van derden waarvan RelyOn Exams bij de uitvoering van haar verplichtingen gebruik maakt.

10.8 RelyOn Exams is niet aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming van één van haar verplichtingen, indien de tekortkoming is veroorzaakt door een omstandigheid buiten de macht van RelyOn Exams (overmacht). Tijdens overmacht worden de verplichtingen van RelyOn Exams opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door RelyOn Exams niet mogelijk is, langer duurt dan dertig dagen zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval enige verplichting tot schadevergoeding bestaat. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan maatregelen van de zijde van de overheid.

	RelyOn Exams algemene leveringsvoorwaarden		
	Verantwoordelijk Richard van Eijkeren	Document nr. 164924 d.d. 09-03-2026 [Document-ID.Waarde]	
	Land RelyOn Netherlands	Versie 1.2	Bladzijde 5

Artikel 11 : Beëindiging van de overeenkomst

11.1 Onverminderd het bepaalde in de vorige artikelen, wanneer de kandidaat één van haar verplichtingen jegens RelyOn Exams niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt, heeft RelyOn Exams het recht zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden zonder dat RelyOn Exams tot enige schadevergoeding gehouden is, doch onverminderd het recht op vergoeding van de schade die het gevolg is van de wanprestatie en de opschorting of ontbinding. Hetzelfde geldt wanneer RelyOn Exams vreest dat de kandidaat haar verplichtingen niet zal nakomen en deze niet op eerste verzoek van RelyOn Exams adequaat zekerheid stelt voor de nakoming van haar verplichtingen. In deze gevallen is iedere vordering die RelyOn Exams ten laste van de client heeft dadelijk en ineens opeisbaar.

11.2 In het geval van faillissement, surséance van betaling, liquidatie, of onder beheer-, bewind-, of curatelestelling van de kandidaat zal deze van rechtswege geacht worden in verzuim te zijn; in dat geval heeft RelyOn Exams zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden onder dezelfde voorwaarden als hiervoor genoemd.

Artikel 12 : Certificatie of examenovereenkomst

12.1 Door RelyOn Exams gesloten overeenkomsten waarbij aan de kandidaat het recht wordt verleend tot het voeren van één of meer certificaten, certificatiemerken en/of verklaringen van overeenstemming ("certificatie"). Alleen schriftelijke door beide partijen ondertekende overeenkomsten zijn geldig.

12.2 Door kandidaat gesloten overeenkomsten met de certificerende instantie (STIPEL, o.d.) geeft de kandidaat toestemming aan de certificerende instantie om kandidaat zijn persoonsgegevens te gebruiken i.r.t. het vastleggen in de database van deze certificerende instantie en het STIPEL-register. Indien kandidaat niet wenst om zijn/haar gegevens beschikbaar te stellen zoals beschreven dan dient kandidaat dit middels een schrijven aan de certificerende instantie(s) aan te geven.

Artikel 13 : Klachten en geschillen

13.1 Klachten van de kandidaat over de dienstverlening van RelyOn Exams worden door RelyOn Exams behandeld in overeenstemming met de geldende klachtenprocedure zoals beschreven op de website van RelyOn Exams.

13.2 Klachten/bezwaren van de kandidaat ten aanzien van afname/afgenomen STIPEL examen(s) dienen door de kandidaat aan STIPEL te worden gericht volgens de Algemene voorwaarden van STIPEL onder artikel 17 van desbetreffende Algemene voorwaarden

13.3 Wanneer RelyOn Exams klachten ontvangt over de door haar gecertificeerde personen, dan zal RelyOn Exams de juistheid van de klacht onderzoeken. Zowel de klager als de certificaathouder zullen worden gehoord en de uitslag van het onderzoek zal aan hen beiden worden gerapporteerd. Indien de klacht naar het oordeel van RelyOn Exams gegrond is, dient de certificaathouder onverwijld maatregelen te treffen, die aan de klager zoveel mogelijk genoegdoening geven en die herhaling van de klacht voorkomen.

13.4 Indien besluiten van RelyOn Exams kwalificeren als 'een besluit' in de zin van de Algemene Wet Bestuursrecht, heeft een certificaathouder naast het recht om haar bezwaren via bovengenoemde klachtenprocedure kenbaar te maken, tevens het recht bezwaar te maken conform de bepalingen van de Algemene Wet Bestuursrecht. Indien RelyOn Exams het bezwaar afwijst, heeft de certificaathouder binnen

	RelyOn Exams algemene leveringsvoorwaarden		
	Verantwoordelijk Richard van Eijkeren	Document nr. 164924 d.d. 09-03-2026 [Document-ID.Waarde]	
	Land RelyOn Netherlands	Versie 1.2	Bladzijde 6

zes weken na de datum van het afwijzende besluit van RelyOn Exams het recht in beroep te gaan bij de bevoegde administratieve rechter in Zwolle.

13.5 Alle geschillen tussen partijen, voortvloeiend uit of verband houdend met de uitvoering van een overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, worden ter beslechting uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter te Zwolle, tenzij anders overeengekomen, onverminderd de bevoegdheid van RelyOn Exams om het geschil voor te leggen aan een andere rechter die zonder dit beding bevoegd zou zijn geweest.

13.6 Op de totstandkoming en uitvoering van de overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 14 : Duur en beëindiging van de certificatie-overeenkomst / examenovereenkomst

14.1 Tenzij anders overeengekomen, wordt de certificatieovereenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd.

14.2 Tenzij anders overeengekomen is de examenovereenkomst geldig gedurende de periode waarin het examen met alle onderdelen met een positief resultaat dient te worden afgerond.

14.3 Indien het desbetreffende certificaat of de desbetreffende certificaten een geldigheidsduur hebben, kunnen beide partijen de certificatie/examen- overeenkomst opzeggen tegen de datum waarop bedoelde geldigheidsduur verloopt. Wanneer de certificatie-overeenkomst betrekking heeft op meer certificaties, kan de overeenkomst ten opzichte van iedere certificatie worden opgezegd tegen de datum waarop de geldigheidsduur van het desbetreffende certificaat verloopt. RelyOn Exams zal niet tot opzegging van de certificatie-overeenkomst overgaan tenzij voortzetting van de overeenkomst om redenen van bedrijfsvoering in redelijkheid van haar niet kan worden gevergd en onverminderd het bepaalde in de artikelen 11.

14.4 Indien het desbetreffende certificaat of de desbetreffende certificaten geen geldigheidsduur hebben, kunnen beide partijen de certificatie/examen- overeenkomst opzeggen ten opzichte van iedere certificatie met een opzegtermijn van drie maanden. Het bepaalde in de laatste zin van artikel 14.3 is van toepassing.

14.5 De certificatie/examen- overeenkomst eindigt in ieder geval ten opzichte van iedere certificatie op het moment waarop de toepasselijke wettelijke voorschriften en/of richtlijnen vervallen of zodanig wijzigen dat de gecertificeerde producten, processen, managementsystemen of personen daaraan niet meer voldoen.

Examenbureau; RelyOn Exams
Baileystraat 3
8013 RV Zwolle

	RelyOn Exams algemene leveringsvoorwaarden		
	Verantwoordelijk Richard van Eijkeren	Document nr. 164924 d.d. 09-03-2026 [Document-ID.Waarde]	
	Land RelyOn Netherlands	Versie 1.2	Bladzijde 7

General Terms and Conditions of Delivery Relyon Exams

Article 1: Applicability

1.1 These General Terms and Conditions apply to all services performed by or on behalf of RelyOn Exams for the assessment of professional competence of individuals, as well as to certification by RelyOn Exams

1.2 The person who has commissioned RelyOn Exams to carry out an assessment and/or has requested certification from RelyOn Exams is referred to in these terms and conditions as the “candidate.”

Article 2: Validity of quotation

2.1 If the quotation issued by RelyOn Exams does not specify a period of validity, it shall be valid for sixty days.

Article 3: Conclusion of agreement

3.1 An agreement to conduct an assessment is only concluded when the candidate accepts an agreement with RelyOn Exams in writing within the period of validity.

Article 4: Rates and payments

4.1 RelyOn Exams is entitled to adjust the rates twice a year.

4.2 Payments must be made within thirty days of the invoice date, without any deduction, set-off, or suspension. Any objections to the invoice must also be submitted within the aforementioned period, but do not suspend the payment obligations.

4.3 In the event of late payment within the specified period, the candidate shall owe RelyOn Exams interest on the amount due at a rate of 1% per month from the due date until the date of payment. If the statutory commercial interest rate is higher than the above-mentioned percentage, the statutory commercial interest rate shall be payable.

4.4 If RelyOn Exams takes measures to collect payment or to enforce its other rights against the candidate, the candidate will be obliged to reimburse both all costs incurred by third parties engaged by RelyOn Exams and costs incurred by RelyOn Exams itself that can reasonably be attributed to the measures in question. In the event of non-payment, RelyOn Exams is entitled to have any certificate already issued suspended or withdrawn in accordance with the “applicable” Stipel general terms and conditions, if RelyOn Exams is entitled to do so in accordance with Article 3.3 of the RelyOn Exams examination regulations.

4.5 RelyOn Exams is at all times entitled, before performing (further), to require the candidate to provide sufficient security for the fulfillment of its obligations towards RelyOn Exams.

	RelyOn Exams algemene leveringsvoorwaarden		
	Verantwoordelijk Richard van Eijkeren	Document nr. 164924 d.d. 09-03-2026 [Document-ID.Waarde]	
	Land RelyOn Netherlands	Versie 1.2	Bladzijde 8

4.6 In the event of non-fulfillment of the candidate's obligations as set out in Articles 6.2, 6.3 or 7 of these terms and conditions, the candidate shall owe RelyOn Exams a penalty of EUR 25,000 (twenty-five thousand euros) per case, without further notice of default, without prejudice to RelyOn Exams' right to claim compensation for actual damage suffered. The candidate also remains fully responsible at all times to third parties, including the relevant government bodies, for compliance with the relevant legal and contractual requirements and obligations.

4.7 Arrangements in case of absence. If the exam candidate is unwilling or unable to take the exam, Article 5.9 of the exam regulations, which can be consulted on the [website](#), will apply.

Article 5: Cooperation of the practical owner

5.1 The practical owner shall, at its own expense (including shipping costs), provide RelyOn Exams with all materials, information, and data that RelyOn Exams needs for the performance of the agreed certification and/or examination agreement.

5.2 The owner of the practical training facility shall provide RelyOn Exams with access to the relevant exam locations and ensure the safety of the persons involved.

5.3 If necessary for the maintenance of RelyOn Exams' accreditations, the owner of the practical training facility shall cooperate with third parties in observing the assessments carried out by RelyOn Exams

Article 6: Reporting and certification

6.1 RelyOn Exams will report the results of its assessment to the candidate digitally.

6.2 Disclosure of the results and certificates issued by RelyOn Exams to the candidate may only take place through publication via the candidate portal of these documents verbatim, in their entirety and in the language in which they are written.

Article 7: Confidentiality

7.1 Each of the parties shall keep confidential all information that it receives from the other party in the context of the performance of the agreement(s) concluded between the parties or that it becomes aware of in any other way, and whose confidentiality is established or should reasonably be recognized by the receiving party. The parties shall use such information exclusively for the fulfillment of their obligations under the agreement(s) in question. These obligations shall remain in full force and effect despite the termination or dissolution of the agreement(s) in question. The methods and techniques used by RelyOn Exams shall in any case be considered confidential.

	RelyOn Exams algemene leveringsvoorwaarden		
	Verantwoordelijk Richard van Eijkeren	Document nr. 164924 d.d. 09-03-2026 [Document-ID.Waarde]	
	Land RelyOn Netherlands	Versie 1.2	Bladzijde 9

7.2 RelyOn Exams has the right to provide information to third parties on the basis of the conditions that apply to the relevant accreditation or to the designation of RelyOn Exams as a certifying body. Similarly, in the event that the assessment assignment is aimed at certification by a third party, RelyOn Exams is authorized to provide information to that third party.

7.3 The provisions of Article 7.1 do not apply to information that:

- a. is public or becomes public without any wrongful act on the part of the receiving party, or
- b. is lawfully made available to the receiving party by a third party without any obligation of confidentiality, or
- c. was demonstrably already lawfully in the possession of the receiving party prior to its receipt, or
- d. has been designated as non-confidential by the other party in a written document, or
- e. the receiving party publishes or discloses to the relevant authority on the basis of a legal obligation or a standard of care incumbent upon it.

7.4 After the end of the agreement(s) concluded between the parties, each of the parties shall immediately return all confidential information received from the other party to the latter, except for the right of the former party to retain one copy of the relevant documents as evidence of the outcome of inspections and certification, and in the event that a dispute arises between the parties in this regard.

7.5 The employees of RelyOn Exams are bound by rules of conduct in order to guarantee the confidentiality and independence of the assessments it performs.

Article 8: Outsourcing

8.1 RelyOn Exams has the right to engage third parties to perform agreed work, but remains responsible and liable in this regard, without prejudice to the provisions of Article 10. RelyOn Exams guarantees that the third parties in question will be subject to the same obligations as it is itself subject to.

Article 9: Processing of personal data

9.1 Insofar as RelyOn Exams processes personal data in the performance of its work, it will act as a processor as referred to in the General Data Protection Regulation (GDPR).

9.2 The processing of personal data by RelyOn Exams will be limited to what is strictly necessary for the performance of its work.

9.3 RelyOn Exams will only process the data on the basis of written instructions from the candidate or insofar as this is required by law.

9.4 RelyOn Exams will destroy the personal data as soon as possible after completion of the work, unless a legal obligation requires RelyOn Exams to store it further.

9.5 Personal data is considered confidential information as referred to article 8.

	RelyOn Exams algemene leveringsvoorwaarden		
	Verantwoordelijk Richard van Eijkeren	Document nr. 164924 d.d. 09-03-2026 [Document-ID.Waarde]	
	Land RelyOn Netherlands	Versie 1.2	Bladzijde 10

9.6 RelyOn Exams will take appropriate technical and organizational measures to ensure a level of security appropriate to the risk and will periodically assess the effectiveness of these measures.

9.7 RelyOn Exams will inform candidates without undue delay of any breach involving personal data and provide candidates with all relevant (additional) information in that context, unless it is unlikely that the breach involving personal data poses a risk to the rights and freedoms of natural persons. RelyOn Exams will document the breaches and all relevant facts and circumstances surrounding the breach.

9.8 RelyOn Exams will assist the candidate in fulfilling the obligations arising from the rights granted to data subjects by the GDPR, as well as in fulfilling other obligations incumbent on the client under the Wbp / GDPR.

9.9 RelyOn Exams will also make all necessary information available at the candidate's first request in order to demonstrate compliance with legal obligations.

In this context, RelyOn Exams will also allow audits/inspections by the candidate or a third party engaged for this purpose.

9.10 RelyOn Exams will only make data available to the certifying body and STIPEL for recording in their database for the purpose of verification via the STIPEL register. This will take place after the STIPEL registration form has been signed.

Article 10: Liability

10.1 RelyOn Exams is only liable to the candidate for compensation for damage resulting from a failure attributable to RelyOn Exams in the fulfillment of any obligation towards the candidate or from an unlawful act, if and insofar as this is stipulated in these General Terms and Conditions.

10.2 RelyOn Exams' liability for any damage as referred to in Article 10.1 is limited to the amount of EUR 75,000 (seventy-five thousand euros). If the candidate owes more than EUR 75,000 (seventy-five thousand euros) for the agreed service, RelyOn Exams' liability is limited to a maximum of the amount owed by the Other Party for the assignment in question, with a maximum of EUR 250,000 (two hundred and fifty thousand euros).

10.3 Under no circumstances shall RelyOn Exams be liable for any form of consequential damage, including, but not limited to, damage resulting from a delay in the performance of the agreement, loss of information of the candidate, loss of profit, loss of turnover, and damage to the reputation or goodwill of the candidate or third parties.

10.4 Any obligation to pay compensation shall lapse if the candidate has not notified RelyOn Exams in writing of the damage within thirty days after the damage was discovered or within thirty days after the damage should reasonably have been discovered. In any case, any obligation to pay compensation lapses if the candidate has not instituted legal proceedings in this regard within one (1) year after the performance that caused the damage.

	RelyOn Exams algemene leveringsvoorwaarden		
	Verantwoordelijk Richard van Eijkeren	Document nr. 164924 d.d. 09-03-2026 [Document-ID.Waarde]	
	Land RelyOn Netherlands	Versie 1.2	Bladzijde 11

10.5 The candidate indemnifies RelyOn Exams against all damage that RelyOn Exams may suffer as a result of claims by third parties, including employees of RelyOn Exams, arising from or in connection with services performed by RelyOn Exams on behalf of the candidate. RelyOn Exams shall not be entitled to invoke this indemnification clause if and insofar as the damage suffered by a third party is due to intent or deliberate recklessness on the part of RelyOn Exams or its management.

10.6 The limitations of RelyOn Exams' liability included in these General Terms and Conditions do not apply in the event of damage caused by intent or deliberate recklessness on the part of RelyOn Exams or its management.

10.7 The limitations in the obligation to pay compensation and the candidate's indemnification obligation based on these General Terms and Conditions also apply to employees of RelyOn Exams and to third parties used by RelyOn Exams in the performance of its obligations.

10.8 RelyOn Exams is not liable for any failure to fulfill any of its obligations if the failure is caused by circumstances beyond the control of RelyOn Exams (force majeure). During force majeure, RelyOn Exams' obligations will be suspended. If the period during which RelyOn Exams is unable to fulfill its obligations due to force majeure lasts longer than thirty days, both parties are entitled to terminate the agreement without judicial intervention, without any obligation to pay compensation in that case. Force majeure is in any case understood to mean measures taken by the government.

Article 11: Termination of the agreement

11.1 Without prejudice to the provisions of the previous articles, if the candidate fails to fulfill one of its obligations towards RelyOn Exams, or fails to do so properly or in a timely manner, RelyOn Exams has the right, without judicial intervention, to suspend the performance of the agreement or to terminate the agreement in whole or in part, without RelyOn Exams being liable for any compensation, but without prejudice to its right to compensation for the damage resulting from the breach of contract and the suspension or termination. The same applies if RelyOn Exams fears that the candidate will not fulfill its obligations and does not provide adequate security for the fulfillment of its obligations at RelyOn Exams' first request. In such cases, any claim that RelyOn Exams has against the client shall be immediately and fully due and payable.

11.2 In the event of bankruptcy, suspension of payments, liquidation, or the candidate being placed under administration, receivership, or guardianship, the candidate will be deemed to be in default by operation of law; in that case, RelyOn Exams has the right, without any notice of default and without judicial intervention, to terminate the agreement in whole or in part under the same conditions as mentioned above.

Article 12: Certification or examination agreement

12.1 Agreements concluded by RelyOn Exams granting the candidate the right to use one or more certificates, certification marks, and/or declarations of conformity ("certification"). Only written agreements signed by both parties are valid.

	RelyOn Exams algemene leveringsvoorwaarden		
	Verantwoordelijk Richard van Eijkeren	Document nr. 164924 d.d. 09-03-2026 [Document-ID.Waarde]	
	Land RelyOn Netherlands	Versie 1.2	Bladzijde 12

12.2 Agreements concluded by the candidate with the certifying body (STIPEL, etc.) give the candidate permission to the certifying body to use the candidate's personal data in connection with recording it in the database of this certifying body and the STIPEL register. If the candidate does not wish to make his/her data available as described, the candidate must indicate this in writing to the certifying body(ies).

Article 13: Complaints and disputes

13.1 Complaints from the candidate about the services provided by RelyOn Exams will be handled by RelyOn Exams in accordance with the applicable complaints procedure as described on the RelyOn Exams website.

13.2 Complaints/objections from the candidate regarding STIPEL exams taken or to be taken must be addressed by the candidate to STIPEL in accordance with STIPEL's General Terms and Conditions under Article 17 of the relevant General Terms and Conditions.

13.3 If RelyOn Exams receives complaints about persons certified by it, RelyOn Exams will investigate the validity of the complaint. Both the complainant and the certificate holder will be heard and the results of the investigation will be reported to both of them. If, in the opinion of RelyOn Exams, the complaint is justified, the certificate holder must immediately take measures that provide the complainant with as much satisfaction as possible and prevent a recurrence of the complaint.

13.4 If decisions made by RelyOn Exams qualify as 'a decision' within the meaning of the General Administrative Law Act, a certificate holder has the right to lodge an objection in accordance with the provisions of the General Administrative Law Act, in addition to the right to make their objections known via the above-mentioned complaints procedure. If RelyOn Exams rejects the objection, the certificate holder has the right to appeal to the competent administrative court in Zwolle within six weeks of the date of RelyOn Exams' rejection decision.

13.5 All disputes between the parties arising from or related to the performance of an agreement to which these General Terms and Conditions apply shall be submitted exclusively to the competent court in Zwolle for settlement, unless otherwise agreed, without prejudice to RelyOn Exams' right to submit the dispute to another court that would have been competent without this clause.

13.6 The formation and performance of the agreements to which these General Terms and Conditions apply shall be governed by Dutch law, unless otherwise agreed.

Article 14: Duration and termination of the certification agreement/examination agreement

14.1 Unless otherwise agreed, the certification agreement is entered into for an indefinite period.

14.2 Unless otherwise agreed, the examination agreement is valid for the period during which the examination, including all components, must be completed with a positive result.

	RelyOn Exams algemene leveringsvoorwaarden		
	Verantwoordelijk Richard van Eijkeren	Document nr. 164924 d.d. 09-03-2026 [Document-ID.Waarde]	
	Land RelyOn Netherlands	Versie 1.2	Bladzijde 13

14.3 If the relevant certificate or certificates have a period of validity, both parties may terminate the certification/examination agreement on the date on which the said period of validity expires. If the certification agreement relates to multiple certifications, the agreement may be terminated with respect to each certification on the date on which the validity period of the relevant certificate expires. RelyOn Exams will not terminate the certification agreement unless continuation of the agreement cannot reasonably be expected of it for operational reasons and without prejudice to the provisions of Articles 11.

14.4 If the relevant certificate or certificates have no period of validity, both parties may terminate the certification/examination agreement with respect to each certification with a notice period of three months. The provisions of the last sentence of Article 14.3 apply.

14.5 The certification/examination agreement shall in any case terminate with respect to each certification at the moment that the applicable legal regulations and/or guidelines expire or change in such a way that the certified products, processes, management systems, or persons no longer comply with them.

Examination office; RelyOn Exams

Baileystraat 3

8013 RV Zwolle